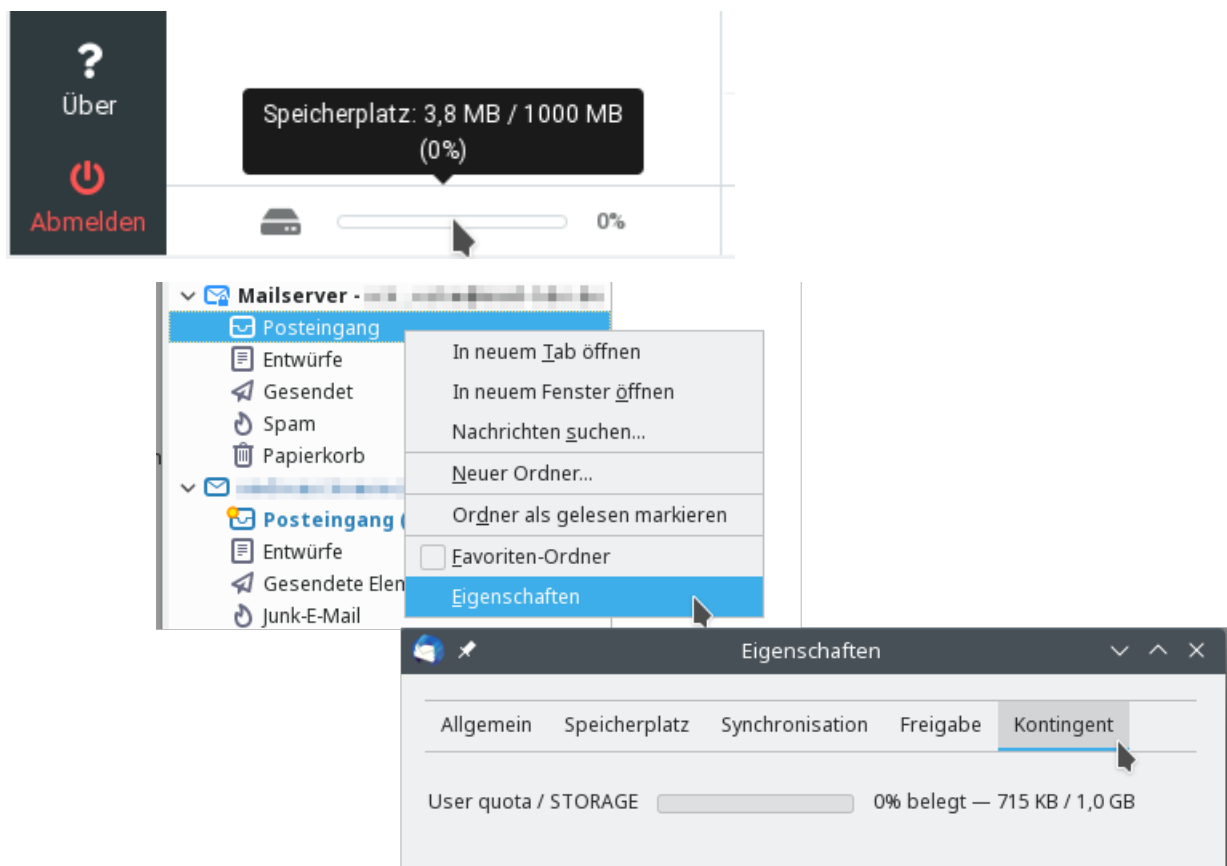


# Mailquota auf dem schulischen Mailserver der BBS Burgdorf

Als **Mailquota** oder kurz **Quota** wird in diesem Zusammenhang die Begrenzung des maximalen Speicherplatzes für alle E-Mails eines Nutzenden auf dem [schulischen Mailserver](#) bezeichnet.

Diese Begrenzung beträgt auf dem schulischen Mailserver zur Zeit **1000MB** für jede Nutzerin und jeden Nutzer.

Die persönliche Auslastung des Quotas (der Speicherplatzbedarf aller E-Mails) wird im Roundcube-Webmailer angezeigt. Auch Mailprogramme für den PC können den Quota häufig anzeigen.



(Anzeige des Quotas: Roundcube-Webmail oben, Thunderbird unten)

**Wenn die Auslastung des Quotas 100% beträgt, ist das Postfach „voll“ und es kann keine E-Mail für dieses Postfach mehr zugestellt werden.**

Um dies zu vermeiden, sollten regelmäßig alte E-Mails gelöscht und Papierkorb und Spam-Ordner des Kontos geleert werden.

## Quota-Warnungen

Der Mailserver versendet automatisch Warnungen, sobald die Auslastung des Quotas bestimmte Werte überschreitet :

1. Warnung bei 80% Auslastung und
2. Warnung bei 90% Auslastung.

Wenn die Auslastung 99% überschreitet, löscht der Mailserver aktiv E-Mails, bis die Auslastung maximal 70% beträgt. Anschließend wird die Nutzerin/der Nutzer informiert. Die automatische Löschung ist dumm, grob und rücksichtslos. **Es ist viel besser, es gar nicht soweit kommen zu lassen.**

## Automatische Löschroutine

Die automatische Löschung bei Überschreitung der 99%-Auslastung geschieht in mehreren Schritten. Nach jedem Schritt wird die Quota-Auslastung neu berechnet und beim Unterschreiten der Auslastung von 70% abgebrochen.

- Schritt 1: Die Ordner *Trash* und *Spam* werden komplett geleert.
- Schritt 2: **Alle** E-Mails, die größer sind als 7MB, werden gelöscht.
- Schritte 3 bis 10: Die E-Mails werden schrittweise nach Alter gelöscht. Zuerst Mails älter als ein Jahr, dann älter als ein halbes Jahr, älter als ein viertel Jahr und so weiter, bis die 70%-Auslastung unterschritten wird oder alle E-Mails gelöscht sind.